

Ben jij ook zo bang voor verandering?

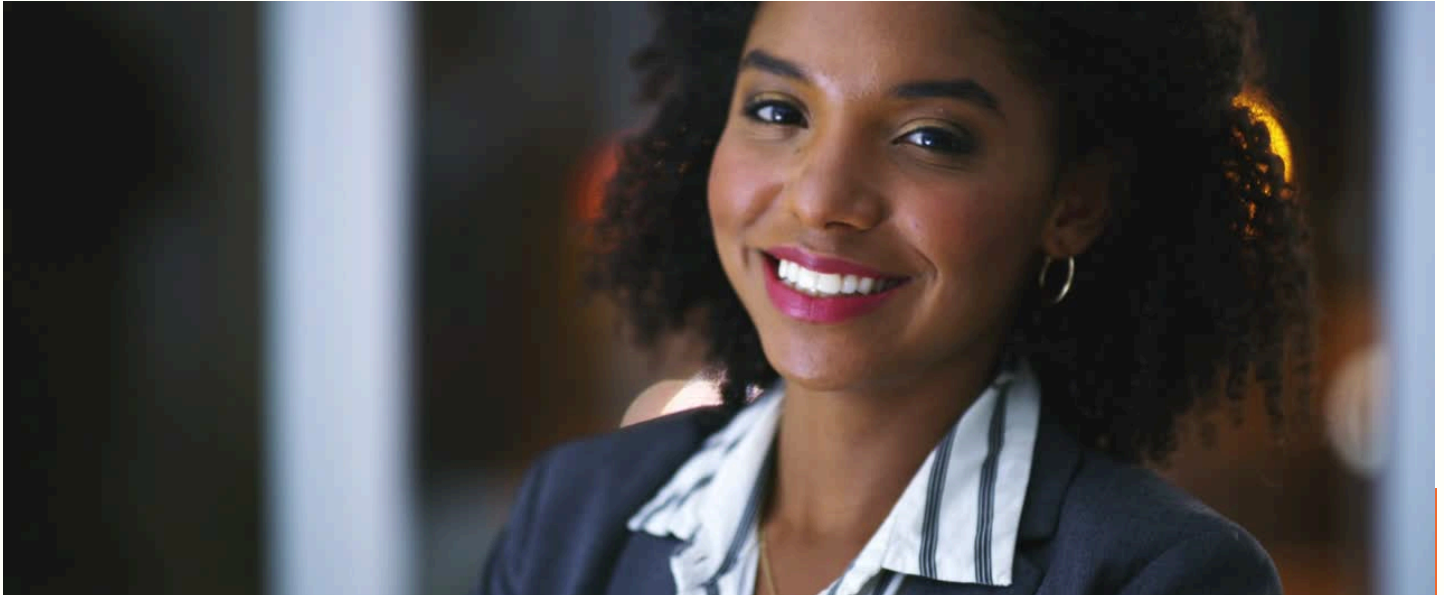


# CHANGE



Transitie en Transformatie ... Hoe doe je het goed en hoe niet?

Laten we eens samen praten ..., want verandering is nodig ...



## Digital Maturity



*Door Igor Wortel*

**Phalanxes staat voor verandering.**

Zonder verandering lopen we achter de feiten aan.

Bij Phalanxes zien we verandering als één van de broodnodige ingrediënten voor zowel mens en maatschappij als professional en werk/ondernemen.

**Via dit magazine creëren we graag een open venster**, zodat wij onze expertise met jou kunnen delen.

We zien dat er veel **misvattingen zijn over automatisering, digitalisering, AI, machinelearning.**

Het gevaar is groot dat mensen met elkaar meegaan in verkeerde aannames en veronderstellingen.

Er ontstaat dan een **valse consensus**.

Wij willen **helpen om helderheid te verschaffen**. Vervolgens kunnen we samen met elkaar het **kennis-niveau verhogen en naar digitale volwassenheid streven**.

Kom je problemen tegen, heb je boeiende vragen of ben je gewoon geïnteresseerd, wij luisteren en helpen graag.

IN DEZE EDITIE

**DIGITAL MATURITY**

**CREDIT EXPO BELGIE '24**

**VERANDERING & PROCESSEN VERSUS DAGELIJKSE PRAKTIJK**

**WORKSHOPS EN EVENEMENTEN**

**TRENDS & FACTS 2024**

**TIPS MEI 2024**

**INTERIM EISEN & WENSEN**

**SAMENWERKEN 2024**

**EN MEER ...**



## Credit Expo België 2024 (1)

*Door Igor Wortel, Ed van der Nol*

Tijdens de Credit Expo België 2024 presenteerden Phalanx en 10FORIT een boeiende keynote over de huidige status van AI en de uitdagingen waarmee bedrijven geconfronteerd worden bij de toepassing van deze technologie in het credit management.

De keynote, getiteld "AI in perspectief: Help, het werkt niet echt", werd gehouden door Igor Wortel samen met collega's Wim van Renswou en Ramon Smits.

In deze keynote werd het publiek meegenomen op een ontdekkingsreis door de kern van kunstmatige intelligentie en haar toepassingen. Met behulp van historische data en geavanceerde technologieën werden nieuwe inzichten belicht die direct toepasbaar zijn voor financiële professionals.

### Workshops sept - aug 2024:

- **8 september 2024:**  
Digitalisering en AI voor beginners:  
een verhelderende inleiding.
- **22 september 2024:**  
Data- en projectmanagement:  
Balans technologie, data en mensen
- **6 oktober 2024:**  
Digitalisering en AI voor beginners:  
een verhelderende inleiding.
- **20 oktober 2024:**  
Data- en projectmanagement:  
Balans technologie, data en mensen

### Informeer vrijblijvend of schrijf in.



## TRENDS & FACTS 2024

In 2024 hebben we te maken met diverse trends.

1. Veranderende vraag uit samenleving en politiek
2. Grotere afstanden beslissers en samenleving
3. Toename van spanningen (stress)
4. Behoeftte aan betere data en communicatie

Er is behoefte aan mensen, die deze trends kunnen overzien en anders tegen de materie aankijken dan bijvoorbeeld overheid en gemeenten gewend zijn. Verandering komt meestal van buitenaf. En daar liggen ook de antwoorden op de meeste vragen.



### **Tips Mei 2024:**

#### **Maak gebruik van 'buitenstaanders'**

- Een frisse blik opent nieuwe deuren
- Je haalt nieuwe energie binnen
- Er ontstaat een wederzijds leerproces

#### **Maak het team sterker**

- Focus op wat ontbreekt in het team
- Maak competenties belangrijker dan kennis en ervaring.
- Sta open voor verandering.

#### **Ga naar onze website:**

[www.phalanxes.eu](http://www.phalanxes.eu)

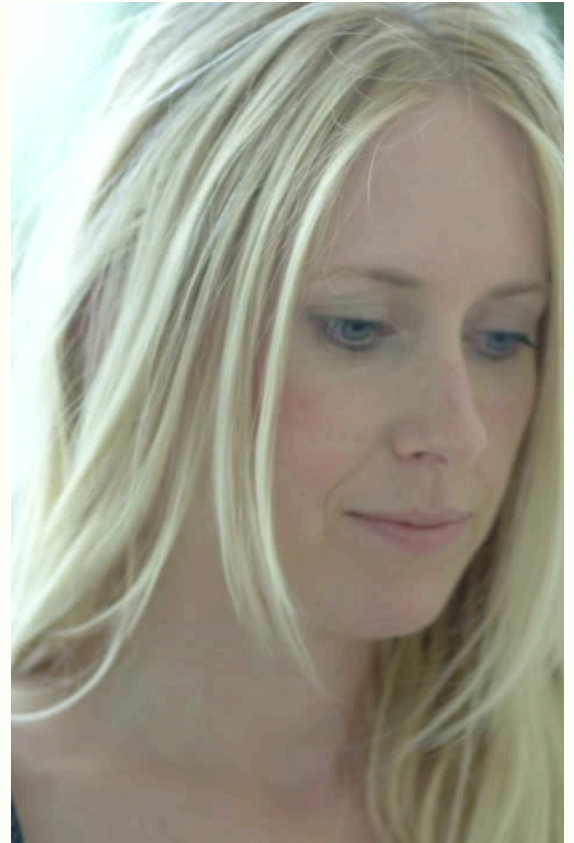
## **Credit Expo België 2024 (2)**

*Door Igor Wortel, Ed van der Nol*

Vooraf de potentie van AI voor het verbeteren van efficiëntie en besluitvorming binnen credit management is interessant. Tegelijkertijd erkende hij de uitdagingen bij het implementeren van AI-oplossingen.

Tijdens de presentatie werden diverse aspecten van AI belicht, zoals:

- **Data:** Het belang van betrouwbare en relevante data voor het succes van AI-toepassingen.
- **Ervaring:** Hoe ervaring met AI een rol speelt in het ontwikkelen van effectieve strategieën.
- **Techniek:** Een blik op de technische aspecten van AI en de mogelijke aanpassingen die nodig zijn in systemen en processen. Alles speelt immers een rol.
- **Kennis:** De rol van kennisdeling bij het succesvol toepassen van AI in credit management.



## **SAMENWERKEN IN 2024**

Bij samenwerken zijn mensen geneigd om voor mensen te kiezen waarmee zij zich kunnen identificeren: persoonlijk, professioneel of anderszins. Diverse tests tonen aan dat dit niet ideaal is. Wij adviseren om dit anders te doen.

Een goed team bestaat uit mensen, die elkaar aanvullen. Zij hoeven geen gelijkgestemden of vrienden te zijn. Door zich ervan bewust te zijn dat ze elkaar nodig hebben ontstaat een hechte band. En zullen de teamleden elkaar sterker en beter maken.



### **Evenementen 2024:**

Op 12 juni a.s. vindt het een interessant evenement plaats In Fort Voordorp in Groenekan:

**Het Hyperautomation congres 2024.**

Igor Wortel zit in de Programma Commissie en de afsluitende presentatie is van André Kuipers.

**Link:**

<https://heliview.com/hyperautomation>

**Ga naar onze website:**

[www.phalanxes.eu](http://www.phalanxes.eu)

## **Credit Expo België 2024 (3)**

*Door Igor Wortel, Ed van der Nol*

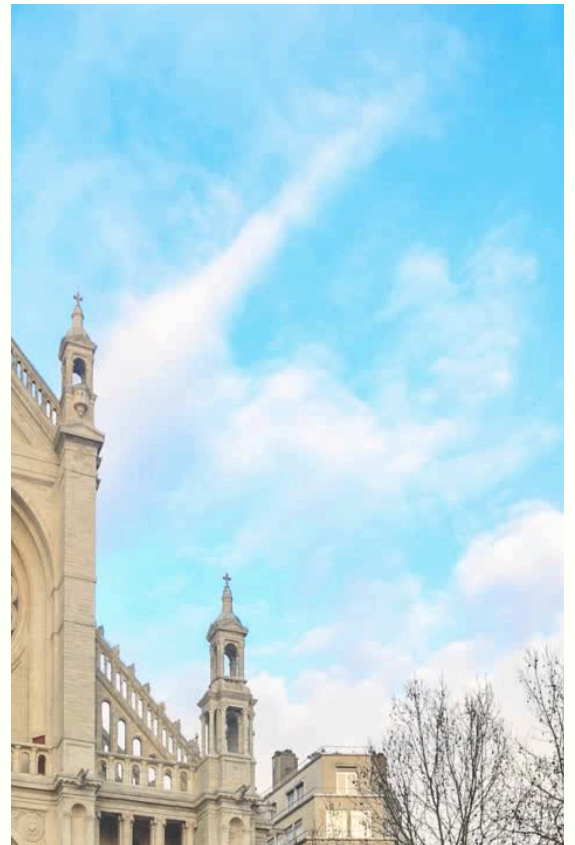
Eén van de inzichten tijdens de presentatie was de mogelijke impact van AI op werkprocessen, de toenemende personeelsbehoefte en de toekomst van werk in het algemeen.

Het publiek kreeg waardevolle inzichten over het nemen van kleine, maar cruciale stappen bij het beginnen met AI en het bereiken van duurzame verbeteringen.

De keynote werd zeer positief ontvangen door de aanwezigen en bood hen de mogelijkheid om verder na te denken over de rol van AI in hun eigen organisaties.

Door het scannen van een QR code kreeg men ook een digitaal boek per mail met daarin 100 directe toepassingen van Generatieve AI.

Wil je meer informatie? Neem dat gerust contact op.



## **SPARREN IN 2024**

Als wij mensen ontmoeten, merken wij dat er veel vragen zijn. Er is vaak wel eerst een ontmoeting en kennismaking nodig om in gesprek te komen.

Natuurlijk, een telefoontje of een Teamsmeeting is zo gepland. Maar in de praktijk werkt dat anders.

Om bepaalde vragen te kunnen en willen stellen, is er een goed gevoel nodig. Het maken van verbinding zien wij als een heel belangrijke eerste stap.

Dat geeft een prettige en waardevolle basis voor een goed gesprek, of een sparringssessie.



## Verandering & processen versus dagelijkse praktijk

Door Ed van der Nol

Verandering is nodig. Elke dag weer. We kunnen niet zonder. Dat wil niet zeggen dat je moet veranderen om het veranderen. Het is onze ervaring dat 'verandering' bij zowel bedrijfsleven als overheden meer dan in 60% van de gevallen fout gaat. Vaak gebeurt dat onbewust.

De grootste problemen die wij zien zijn:

- Onbetrouwbare data en/of verkeerd gebruik data.
- Geen juiste afstemming uitgangspunten en doelstellingen.
- Op vooraf bepaalde uitkomsten gericht i.p.v. praktijk.
- Op ideale modellen gericht i.p.v. menselijk gedrag/behoefte.

Dit kan relatief eenvoudig worden voorkomen.

We zijn zeer geïnteresseerd in jouw ervaringen.

### Heb je best practice vragen over digital maturity & change management?

Via onze website kan je ons mailen of een formulier invullen en opsturen.  
Wij reageren binnen uiterlijk 48 uur.

### Wil je items aandragen voor ons magazine?

Stuur je suggesties per e-mail.  
Wij reageren binnen 48 uur.

### Wil je sparren?

Plan dan vrijblijvend een afspraak in.  
Igor Wortel: +31 6 14 24 56 49  
Ed van der Nol: +31 6 25 24 24 61



## TERUGBLIK Q1 2024

Eén ding is zeker. Alles wordt duurder en duurder. Of het nu om het dagelijks leven gaat of het ondernemerschap. Voor velen wordt het er niet makkelijker op.

Is dat voor jou een onoverkomelijk probleem?

Wij denken van niet. Wij weten dat de meeste mensen en ondernemers altijd op zoek zijn naar mogelijkheden om kosten te beheersen en prestaties te verbeteren. Wij luisteren graag naar jouw behoeften en denken graag mee,